

THÔNG BÁO CHO: Người Xin Phúc Lợi Kinh Tế

(ví dụ, 3SquaresVT (Phiếu Lương Thực), Điện Cần Thiết, Hỗ Trợ Xăng Dầu, Hỗ Trợ Thông Thường/Cấp Cứu, Bảo Hiểm Y Tế, và Tiếp Cận Hỗ Trợ)

Quyền Được Giải Quyết Đúng Lúc

Quý vị có quyền được giải quyết cho đơn xin của mình (kể cả bất kỳ xét duyệt nào) **trong vòng 30 ngày** — với các ngoại lệ sau:

- ESD (Bộ Phận Dịch Vụ Kinh Tế) có 90 ngày để giải quyết khi quý vị nộp đơn cho chương trình hỗ trợ y tế cho người khuyết tật Medicaid (disability-based Medicaid).
- ESD có thể dành hơn 30 ngày để giải quyết nếu sự chậm trễ là do quý vị hoặc do bác sĩ khám bệnh.

Lưu ý: nếu quý vị nộp đơn xin 3SquaresVT (Phiếu Lương Thực) hoặc Hỗ Trợ Thông Thường/Khẩn Cấp (General/Emergency Assistance), quý vị có thể hưởng quyền lợi được giải quyết ngay lập tức hoặc trong vòng từ 7 tới 10 ngày. Hãy hỏi để biết quý vị có thuộc diện được xử lý nhanh chóng không.

Cách Thực Hiện Quyền Của Quý vị

1) Nếu đơn xin của quý vị không được giải quyết trong thời gian quy định; hoặc 2) Nếu các phúc lợi của quý vị sắp kết thúc; hoặc 3) nếu quý vị không đồng ý với cách giải quyết, quý vị có thể:

- Gọi cho Bộ Phận Dịch Vụ Kinh Tế (Economic Service Division) để yêu cầu một buổi điều trần: **1-855-247-3092**.
- Gọi cho Hỗ Trợ Pháp Lý Vermont (Vermont Legal Aid) để được hỗ trợ và tư vấn pháp lý: **1-800-889-2047**.