

19 de março de 2020

Prezado cuidador tutelar de Vermont,

Como família que fornece cuidados e apoio essenciais às nossas crianças vulneráveis e às suas famílias, você é indispensável todos os dias. Agradecemos muito a compaixão e o cuidado com os quais você respondeu à solicitação atual e em evolução da nossa comunidade ao surto da doença infecciosa COVID-19. Sabemos que o fechamento das escolas e das creches traz um conjunto adicional de desafios para os cuidadores. Estamos trabalhando com os nossos escritórios distritais para identificar e apoiar as suas necessidades.

Entendemos que esta situação traz inúmeras perguntas. A Divisão de Serviços da Família utilizará o site a seguir para comunicar consistentemente informações a você, aos nossos parceiros e às famílias a quem servimos.

<https://def.vermont.gov/fsd/COVID19>

O Departamento de Saúde de Vermont criou um site abrangente que é atualizado diariamente às 14h. Esse é o melhor lugar para obter informações atualizadas sobre perguntas específicas a respeito da COVID-19. Estamos tentando não recortar e colar o conteúdo deste site, pois ele evolui e muda diariamente.

<https://www.healthvermont.gov/covid>

Você encontrará respostas relacionadas a muitas perguntas aqui, que incluem:

1. *Que precauções posso tomar para me proteger da COVID-19?*
2. *Quais são os sintomas da COVID-19?*
3. *E se alguém no meu local de trabalho ou família ficar doente?*
4. *E se alguém no meu local de trabalho ou família for diagnosticado com COVID-19?*

Ligue para o seu clínico geral se alguém na sua casa ficar doente. Relate qualquer possível caso de COVID-19 ao Departamento de Saúde de Vermont pelo número de telefone (802) 863-7240. Além disso, notifique seu Assistente de Serviços à Família se alguém da sua família ficar doente.

5. *Como posso permanecer conectado?*

Incentivamos você a permanecer o mais conectado possível, considerando as recomendações atuais de distanciamento social. Várias associações locais de tutores têm páginas ativas no Facebook nas quais estão



sendo compartilhadas informações sobre recursos e suporte. Soubemos que alguns cuidadores estão se unindo a uma "família parceira" que faz parte da sua rede social costumeira. Ao trabalhar em colaboração, em uma escala muito pequena, as famílias estão atendendo às necessidades umas das outras, com idas ao supermercado, à farmácia, etc.

6. Estou preocupado com dificuldades financeiras na minha família.

Entendemos que esta crise pode ter um impacto financeiro em sua família. Estamos trabalhando com nosso Escritório Comercial para identificar apoios financeiros adicionais para você durante esta emergência pública. Mais informações serão fornecidas em breve.

O Departamento do Trabalho de Vermont foi instruído por ordem do Governador a estender o seguro-desemprego aos cidadãos residentes de Vermont, seguindo as instruções de seus profissionais de saúde para se autoisolar ou se colocar em quarentena.

7. E se eu tiver uma emergência fora do horário comercial?

O Programa de Serviço de Emergência (ESP) da Divisão de Serviços da Família continuará a funcionar 24 horas por dia, 7 dias por semana. O ESP pode ser contactado no telefone 1 (800) 649-5285. Incentivaremos o movimento limitado de crianças de um lugar para outro durante esse período em um esforço para seguir as diretrizes do Departamento de Saúde de Vermont.

Entendemos que você pode ter preocupações em trazer uma nova criança para a sua casa neste momento. Estamos fazendo tudo o que podemos para colocar as crianças em ambientes familiares a eles, com cuidadores conhecidos. Haverá algumas situações nas quais isso não será possível. Nossa equipe foi orientada a fazer um conjunto de perguntas de triagem de COVID-19 a cada cliente com o qual temos contato. Além disso, quando a resposta a uma pergunta da triagem for “sim”, a criança será encaminhada ao clínico geral para avaliar o seu estado de saúde e determinar se deve fazer o teste para a COVID 19.

8. O Medicaid cobre as despesas relacionadas à COVID-19?

Crianças sob custódia são cobertas pelo Medicaid. Os testes para a COVID-19 são cobertos. Além disso, alguns medicamentos que não necessitam de prescrição médica também podem ser cobertos pelo Medicaid.

9. E as diretrizes de contato entre pais e filhos?

O contato com os pais foi suspenso por um período de 48 horas, de 17/03/2020 a 18/03/2020 para facilitar o planejamento de como avançar nas circunstâncias atuais. A partir de 19/03/2020, as seguintes orientações estão em vigor:

Quando uma criança é removida dos cuidados dos pais e colocada sob custódia do DCF, esse contato entre pais e filhos é solicitado pelo tribunal, e o DCF, como tutor, tem a responsabilidade de garantir que esse contato ocorra. Ao mesmo tempo, durante a pandemia da COVID-19, o DCF tem a responsabilidade de garantir que o contato entre pais e filhos ocorra de maneira segura e apropriada, alinhada às orientações mais recentes do Departamento de Saúde e em conformidade com as expectativas do tribunal.

A partir de agora, estaremos ativamente empenhados em facilitar sistematicamente as ligações telefônicas com todos os pais e cuidadores tutelares (ou encarregados da equipe) de crianças/jovens sob custódia do DCF para desenvolver um contato seguro e adequado entre pais e filhos. Isso significa contato remoto/virtual na

maioria das situações.

Planos virtuais/remotos regulares e detalhados serão desenvolvidos e documentados, e os facilitadores farão o acompanhamento por meio de comunicação eletrônica com os pais sobre o plano escrito do contato remoto. Essas comunicações eletrônicas incluirão as instruções aos pais de que eles devem falar com seus advogados sobre essas opções, e um plano final acordado será feito por escrito e distribuído a todas as partes.

Esses planos serão desenvolvidos para cobrir o período em que Vermont está em estado de emergência. Atualmente, é para o período de 19/03/20 até 15/4/20.

Os pais receberão as opções de como o contato entre pais e filhos pode ocorrer (por exemplo, pessoalmente, por telefone, Skype, etc...), incluindo a quantidade de contato que deverá fazer parte do plano. O método de contato preferido e incentivado será o virtual. Antes de avançar com qualquer plano de contato de pais/filhos pessoalmente, os seguintes itens serão levados em consideração:

- nenhum dos indivíduos diretamente envolvidos no contato pai-filho (pai, filho ou cuidador) esteve em contato próximo com uma pessoa com COVID-19,
- nenhuma das pessoas envolvidas se sentiu mal com sintomas respiratórios nos últimos dias,
- nenhum dos indivíduos diretamente envolvidos no contato pai-filho (pai, filho ou cuidador) e nenhuma pessoa nos domicílios dessas pessoas sentem que são membros da população considerada de alto risco para problemas graves de saúde, caso contraíam COVID-19

Nos casos em que os pais ainda solicitarem contato pessoalmente e houver evidências de contato ou vulnerabilidade relacionada à COVID, a FSD solicitará ao tribunal que ocorra apenas o contato telefônico ou virtual.

Entendemos que os parâmetros acima podem não atender completamente às suas preocupações relacionadas ao efeito do contato dos pais com as crianças em sua casa e sua família. Pedimos a gentileza de trabalhar com o escritório do distrito local em relação à sua situação específica.

10. E o contato mensal presencial com o Assistente de Serviços da Família (FSW)?

As visitas presenciais mensais entre as crianças ou os jovens sob custódia que residem em lares adotivos ou de parentes estão suspensas pela vigência da Declaração de Emergência do Estado de Vermont (atualmente até 15 de abril de 2020), a menos que haja uma preocupação iminente sobre a segurança da criança ou do jovem. Os FSWs ainda precisam ter pelo menos uma comunicação mensal com cada criança.

11. Como faço para lidar com as consultas agendadas para a criança sob meus cuidados?

Para consultas de terapia, alguns médicos estão passando a atender em consultas virtuais. Verifique com seu provedor para ver se essa é uma opção. Aqui está um link para as Agências Designadas de Saúde Mental: <https://mentalhealth.vermont.gov/services/emergency-services/how-get-help>

Para consultas de rotina que não sejam urgentes, recomendamos que sejam remarcadas para limitar a possível exposição. Soubemos que as clínicas pediátricas onde o atendimento não precisa de marcação prévia de consulta estão fechadas. Entre em contato com o seu clínico geral antes de ir a uma unidade de atendimento de urgência; novamente, isso evita longas esperas em locais onde é provável que haja pessoas doentes.

12. Existem bons recursos que podem me ajudar a responder perguntas que as crianças sob meus

cuidados possam fazer sobre o Coronavírus?

https://www.nctsn.org/sites/default/files/resources/factsheet/outbreak_factsheet_1.pdf?fbclid=IwAR02_xh6JTvFs34K2q_w38m2AbywAx4JTajSw7NEAdsoX43YdmWeoLzQvgg

Estamos cientes de que alguns cuidadores não têm e-mail, ainda não forneceram um endereço de e-mail para a Divisão ou alteraram seu endereço de e-mail e não forneceram um contato atualizado para a Divisão. Se você conhece alguém que possa estar nessa situação, compartilhe essas informações com eles. Além disso, para pessoas que precisam atualizar ou compartilhar um e-mail com a Divisão, envie seu nome, sobrenome e endereço de e-mail para a Diretora da Unidade de Sistema de Cuidados, Barb Joyal:

Barbara.Joyal@vermont.gov

Por fim, quero expressar minha gratidão a todos por seu compromisso contínuo em atender às necessidades dos cidadãos de Vermont mais vulneráveis. Estamos juntos nessa caminhada!

Atenciosamente,

[ASSINATURA]

Christine Johnson

Vice-Comissária

DCF Divisão de Serviços da Família