

# Cuando un trabajador social de la División de Servicios Familiares visita su hogar



## Usted tiene derecho a:

- Solicitar ver una *tarjeta de identificación de empleado estatal* antes de dejar entrar a un trabajador social a su casa.
- Comunicarse con la oficina de la División de Servicios Familiares (FSD, por sus siglas en inglés) para confirmar la identidad del trabajador.
- Hacer preguntas si no comprende lo que el trabajador está haciendo o lo que le solicita hacer.
- Negarse y solicitar hablar con el supervisor del trabajador si se siente incómodo con lo que le solicitan hacer.
- Solicitar ver una orden judicial si el trabajador quiere llevarse a su hijo.
- Llamar al 911 o a la policía local si sospecha que la persona se hace pasar por un trabajador social de FSD.

## Puede esperar lo siguiente:

- Si el trabajador debe recorrer su hogar, le pedirá su autorización para hacerlo. Si no se siente cómoda con esta solicitud, el trabajador hablará con usted sobre los posibles próximos pasos.
- Es posible que el trabajador le haga preguntas sobre familiares, amigos y otras personas que pueden brindarle ayuda y apoyo.
- El trabajador puede pedir que mueva o saque una prenda de ropa al niño para observar la presencia de moretones o lesiones físicas en el niño. Esto se realizará en presencia de otro adulto. El trabajador puede pedirle que lleve al niño al médico.
- Es posible que el trabajador quiera conversar en privado con su hijo sobre cómo están las cosas. El trabajador *no tiene* que estar a solas con su hijo. Pueden, por ejemplo, sentarse en el porche o en otro lugar donde pueda observar a su hijo sin escuchar la conversación.

### Oficinas regionales de Servicios Familiares

**Barre:** (802) 479-4260

**Bennington:** (802) 442-8138

**Brattleboro:** (802) 257-2888

**Burlington:** (802) 863-7370

**Hartford:** (802) 295-8840

**Middlebury:** (802) 388-4660

**Morrisville:** (802) 888-4576

**Newport:** (802) 334-6723

**Rutland:** (802) 786-5817

**Springfield:** (802) 885-8900

**St. Albans:** (802) 527-7741

**St. Johnsbury:** (802) 748-8374

Llame al 1-800-649-5285 después del horario de atención, los fines de semana o festivos.

<http://dcf.vt.gov/fsd>